

## VERZUIMREGLEMENT

(voor overeenkomsten zonder uitzendbeding + fase 3)

### 1. ZIEKMELDING

**1.1** In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid dient u dat vóór 9.30 uur te melden bij Henz uitzendbureau b.v. maar ook bij het bedrijf waar u werkzaam bent. Let op, u dient zich persoonlijk & telefonisch ziek te melden. Ziekmeldingen die via derden, per SMS, Whatsapp of e-mail worden doorgegeven, worden niet in behandeling genomen.

Mocht u in de loop van de dag ziek worden, meldt u zich dan zo snel mogelijk ziek. In verband met het recht op loonbetaling of een uitkering op grond van de ziekwet is het van belang dat u zich op de eerste dag van de ziekte of arbeidsongeschiktheid ziek meldt, ook als u op die dag niet ingepland staat.

U bent verplicht om uw ziekmelding ook in de volgende situaties te melden aan Henz:

- Indien u ziek uit dienst gaat gedurende de looptijd van uw uitzendovereenkomst bij Henz
- Indien u nog geen nieuwe werkgever heeft en u zich binnen 28 dagen na einde dienstverband (= looptijd uitzendovereenkomst) ziek meldt bij het UWV

Indien een ziekmelding te laat (of niet) door u wordt doorgegeven, heeft Henz uitzendbureau b.v. het recht uitbetaling van ziekte-uren niet uit te voeren. Een ziekmelding kan onder geen enkele voorwaarde met terugwerkende kracht worden gehonoreerd. In geval van een ziekmelding is te allen tijde een wachttag van toepassing.

**1.2** Als u tijdens uw vakantie ziek wordt moet u dit zo spoedig mogelijk melden aan Henz uitzendbureau b.v. Daarbij geeft u door op welk adres u verblijft en op welk telefoonnummer u bereikbaar bent. Bij terugkeer is het noodzakelijk dat u een medische verklaring kunt overleggen die opgesteld is door een arts. In deze verklaring moet opgenomen zijn: de duur, de aard en de behandelingsmethode van de ziekte of arbeidsongeschiktheid. In overleg met de bedrijfsarts zal Henz uitzendbureau b.v. de verhouding vakantiedagen/ziekte-dagen bepalen.

**1.3** Tijdens ziekte dient u dagelijks op het einde van de werkdag (uiterlijk vóór 16:00 uur) telefonisch contact op te nemen met zowel Henz uitzendbureau bv als de opdrachtgever waar u feitelijk werkzaam bent.

**1.4** Gedurende de looptijd van uw uitzendovereenkomst, is Henz (na één wachttag) verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding en uitbetaling van loon bij ziekte. U kunt benaderd worden door een door Henz ingeschakelde (externe) verzuimcoördinator en/of arbodienst.

**1.5** Indien uw uitzendovereenkomst eindigt, gedurende periode dat u ziek bent, wordt een zgn. ziek-uit-dienst melding gedaan aan UWV. Zij nemen de ziekmelding vanaf dat moment volledig over van Henz en zullen zorgdragen voor uw verzuimbegeleiding en uitbetaling van ziekwetuitkering (o.b.v. dagloonberekening).

Hierover krijgt u binnen 4 weken na de ziek-uit-dienst melding een brief (u ontvangt deze brief online, via "mijn UWV"). U krijgt uw eerste uitkering in de regel binnen 3, maar uiterlijk 6 weken na uw ziekmelding. UWV betaalt uw Ziekwetuitkering per week. In sommige gevallen betaalt UWV een voorschot. Voor meer informatie over verzuimbegeleiding en/of ziekwetuitkering, kunt u contact opnemen met UWV.



UWV werknemerslijn  
Mijn UWV

: 088 - 898 92 94

: <http://www.uwv.nl/particulieren/mijnuwv/>

### 2. CONTROLE, BEREIKBAARHEID EN SPREEKUR

Tijdens de periode van ziekte of arbeidsongeschiktheid dient u onder werktijd bereikbaar te zijn. UWV en/of een door Henz uitzendbureau b.v. ingeschakelde verzuimcoördinator, zal periodiek met u contact opnemen omtrent de voortgang. Indien er een bericht wordt achtergelaten, bent u verplicht hieraan gehoor te geven. Mocht u worden opgeroepen om op het spreekuur van een bedrijfsarts te verschijnen dan bent u verplicht hieraan gehoor te geven.

Het kan zijn dat er een aangekondigde of onaangekondigde controle aan huis plaatsvindt door UWV en/of een ingeschakelde verzuimcoördinator.

Mocht u tijdens ziekte of arbeidsongeschiktheid op een ander adres verblijven, geef dat dan binnen 24 uur door aan Henz.

U bent (zie 1.3) tevens verplicht om dagelijks telefonisch contact te houden met uw leidinggevende én met Henz (tenzij anders overeengekomen). Indien u zich niet aan deze regels houdt (en/of niet bereikbaar bent) is Henz gerechtigd om u hersteld te melden.

Verzuimbegeleiding Henz (extern)

**ReFit B.V.**  
Aphroditestraat 5  
5047 TW Tilburg

telefoon **085 019 2051**  
e-mail [info@refit.nl](mailto:info@refit.nl)  
website [www.refit.nl](http://www.refit.nl)

### 3. VAKANTIE TIJDENS ZIEKTE OF ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Wenst u tijdens uw ziekteperiode op vakantie te gaan dan is daarvoor toestemming nodig van Henz uitzendbureau b.v. De bedrijfsarts zal mede bepalen of hieraan gehoor wordt gegeven.

### 4. BELEMMERING GENEZING

U bent verplicht mee te werken aan een zo spoedig mogelijk herstel. Daarbij is het noodzakelijk dat u zicht onthoudt van activiteiten die de genezing kunnen belemmeren of vertragen. Ook mag u geen arbeid verrichten, tenzij het werkzaamheden betreft die voor het herstel zijn voorgeschreven of waarvoor u toestemming heeft gekregen van Henz uitzendbureau b.v. of de bedrijfsarts.

### 5. TIJDELIJK ANDER WERK

Wanneer u door ziekte of arbeidsongeschiktheid (gedeeltelijk) niet in staat bent uw eigen werk uit te oefenen, maar wel andere werkzaamheden kunt uitoefenen, dan kan Henz uitzendbureau b.v. ander werk aanbieden. Redelijke voorstellen moet u accepteren.

### 6. HERSTELMELDING EN WERKHERVATTING

Indien u weer in staat bent de werkzaamheden te hervatten, moet u dit direct kenbaar maken bij de opdrachtgever. Ook dient u zich op de dag van werkhervatting vóór 12.00 uur beter te melden bij Henz uitzendbureau b.v..

### 7. SECOND OPINION

Mocht u het niet eens zijn met uitspraken, acties en/of voorstellen van de bedrijfsarts en/of Henz uitzendbureau b.v. dan kunt u een second opinion aanvragen bij een verzekeringsarts van het UWV. De kosten voor een second opinion zijn voor eigen rekening.

### 8. SANCTIES

Het is voor ons maar ook voor u van belang dat u de regels uit dit verzuimreglement naleeft. Het is Henz uitzendbureau b.v. toegestaan om sancties op te leggen indien het reglement niet of niet volledig wordt opgevolgd.

De sancties kunnen zijn:

- Het stopzetten (of gedeeltelijk stopzetten) van de loonbetaling;
- Ontslag (bijvoorbeeld bij het niet meewerken aan herstel of werkhervatting)
- Het opleggen van boetes wanneer Henz uitzendbureau bv en feitelijke opdrachtgever niet dagelijks op de hoogte gehouden worden.

Daarnaast kan ook het UWV (achteraf en met terugwerkende kracht) ook sancties opleggen als u niet voldoende hebt meegewerkt aan re-integratie, herstel of werkhervatting.